

Consejo General de la Abogacía Española & Conecta Wireless

- Transformació digital per a una justícia més eficient i accessible-

La confiança en la justícia comença amb una gestió eficient, rigorosa i transparent dels serveis que donen suport als professionals i a la ciutadania.

El **Consejo General de la Abogacía Española** (CGAE) és la institució que representa l'advocacia a Espanya i una peça clau en l'evolució i modernització del sector jurídic.

Amb dècades de trajectòria, el CGAE combina compromís institucional, innovació i servei públic per continuar avançant cap a una advocacia més eficient, accessible i preparada per als nous reptes.

- Institució representativa de l'advocacia espanyola des de 1943.
- Més de 250.000 professionals representats.
- Xarxa de 83 col·legis d'advocats a tot el territori.
- Referent en ètica professional, accés a la justícia i transformació del sector legal.

El repte

Els nous requeriments del Ministeri de Justícia en relació amb la justificació econòmica de la justícia gratuïta van comportar un increment significatiu del volum d'informació i dels processos de validació necessaris.

La gestió mensual de certificacions requeria:

- major capacitat de processament,
- més control i traçabilitat,
- reducció d'errors manuals,
- i una gestió més eficient dels terminis administratius.

Els processos existents, altament manuals i fragmentats, generaven una elevada càrrega operativa i dificultaven l'agilitat necessària per complir amb els nous requeriments.

El CGAE necessitava una solució capaç de:

- centralitzar la informació,
- automatitzar validacions,
- reduir temps de gestió,
- i incrementar la fiabilitat del procés.

La solució

Conecta Wireless va desplegar la seva plataforma **Data Management as a Service (DMAas)**, dissenyada per automatitzar i optimitzar els processos de certificació i gestió de dades vinculats a la justícia gratuïta.

La solució va permetre transformar un procés altament manual en un entorn centralitzat, automatitzat i molt més eficient.

Capacitats principals

- Centralització de la informació i les certificacions.
- Automatització dels processos de validació i consolidació.
- Millora de la qualitat i traçabilitat de les dades.
- Eliminació de tasques administratives repetitives.
- Major control operatiu i capacitat de supervisió.
- Plataforma segura, escalable i preparada per futurs reptes.

Resultats obtinguts

La implementació va generar millores operatives molt significatives:

1. **Reducció del temps de processament en un 97,5%.**
2. **Eliminació total de tasques manuals dins del procés.**
3. **Reducció del 100% dels errors humans associats.**
4. **Major fiabilitat i consistència de la informació.**
5. **Increment de la capacitat operativa i de coordinació.**
6. **Alliberament de recursos per a activitats de més valor estratègic.**

“La col·laboració amb Conecta Wireless ha marcat un punt d’inflexió per al CGAE. Ens han ajudat a evolucionar cap a una organització més àgil, eficient i preparada per afrontar els reptes del futur. Actualment, tant els processos de certificació com l’Observatori de Justícia Gratuïta funcionen amb major eficàcia i fiabilitat. Aquest projecte és només l’inici d’un camí de millora contínua i innovació.”

— Victoria Ortega, Presidenta del CGAE —

Més enllà de la implantació tecnològica, Conecta Wireless va ajudar el CGAE a modernitzar processos crítics garantint eficiència, fiabilitat, control i capacitat de creixement futur.

Conecta Wireless va actuar com un partner estratègic, acompanyant el client en tot el procés de transformació amb un enfocament basat en la confiança, la proximitat i l’excel·lència operativa.