



## HUF & Conecta Wireless

### -Automatització intel·ligent per impulsar l'eficiència operativa-

La primera experiència amb un vehicle comença molt abans de conduir-lo. Comença en el moment d'obrir la porta, utilitzar una clau intel·ligent o interactuar amb els sistemes d'accés i seguretat. És aquí on HUF marca la diferència.

Amb més de 100 anys d'història, HUF és un dels principals especialistes mundials en sistemes d'accés, tancament i autorització segura per a la indústria de l'automoció, col·laborant amb alguns dels fabricants més importants del sector.

- Multinacional alemanya fundada a Velbert l'any 1908.
- Referent global en sistemes d'accés i seguretat per a l'automòbil.
- Més de 17 centres d'R+D i producció arreu del món.
- Més de 7.300 professionals a nivell internacional.
- Facturació superior als 1.000 milions d'euros anuals.

#### **HUF Espanya: impulsant l'excel·lència industrial**

HUF Espanya té un paper estratègic dins les operacions industrials del grup, amb una activitat productiva altament exigent i orientada a l'eficiència, la qualitat i la continuïtat operativa.

La planta destaca per:

- Producció anual de més de 3 milions de jocs de pany.
- Fabricació de 45 milions de components de zamak.
- Instal·lacions de 18.000 m<sup>2</sup> operant en tres torns de treball.
- Exportació del 85% de la seva producció.

En un entorn industrial on la rapidesa, la precisió i la capacitat de resposta són factors crítics, HUF continua apostant per la millora contínua i la innovació dels seus processos.

#### **El repte**

En el marc de la seva estratègia d'optimització operativa, HUF Espanya va identificar diversos processos manuals i repetitius vinculats a la gestió d'incidències i notificacions de manteniment associades al sistema Andon.

Aquests processos requerien:

- validacions manuals constants,
- tasques administratives repetitives,
- seguiment continu per part dels equips tècnics,

- i una elevada dependència de la intervenció humana.

Aquesta situació impactava directament en l'eficiència operativa i limitava la capacitat dels equips tècnics per dedicar-se a activitats de més valor.

L'objectiu era clar:

- automatitzar processos repetitius,
- reduir errors,
- agilitzar els temps de resposta,
- i alliberar recursos tècnics per a tasques estratègiques.

### **La solució**

Conecta Wireless va implementar una solució avançada de Robotic Process Automation (RPA), adaptada a les necessitats operatives i industrials d'HUF Espanya.

La solució va permetre automatitzar la gestió i processament de notificacions de manteniment generades pel sistema Andon, millorant la velocitat, la traçabilitat i la fiabilitat dels processos.

Capacitats principals

- Automatització de fluxos operatius repetitius.
- Gestió intel·ligent de notificacions i incidències.
- Reducció de tasques administratives manuals.
- Major control i traçabilitat operativa.
- Arquitectura escalable per futures automatitzacions.

### **Resultats obtinguts**

La implementació va generar millores immediates en eficiència i operativa:

- 1. Automatització inicial del 36% dels processos manuals.**
- 2. Reducció del temps de processament en un 93%.**
- 3. Disminució dels errors humans en un 70%.**
- 4. Major agilitat operativa i consistència dels processos.**
- 5. Increment de la disponibilitat dels equips tècnics per a activitats de més valor.**

**“Des que Conecta Wireless va implementar la seva solució RPA, hem experimentat una millora significativa en eficiència operativa i precisió dels processos. El valor de la inversió es va fer evident des de les primeres fases del projecte, i actualment ja estem valorant noves àrees per continuar avançant en automatització.”**

— Román Arranz, Coordinador IT, HUF Espanya—

Més enllà de la tecnologia, el projecte va permetre a HUF Espanya avançar en la seva estratègia d'excel·lència operativa mitjançant:

- processos més fiables,
- major capacitat de resposta,
- reducció de dependències manuals,
- i una millor alineació entre operacions industrials i tecnologia.

Conecta Wireless va actuar com un partner estratègic, acompanyant el client durant tot el procés per garantir una implantació orientada a resultats, confiança i millora contínua.